



Joybuy se lance en Europe

- Joybuy est la nouvelle plateforme de vente en ligne européenne de JD.com
- Joybuy est désormais disponible au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, aux Pays-Bas, en Belgique et au Luxembourg
- Avec Joybuy, tout le monde y gagne - "Don't just buy, Joybuy"



À propos de JD.com

- JD.com - le plus grand distributeur en termes de chiffre d'affaires en Chine
- Coté au Nasdaq depuis 2014 et également coté à la Bourse de Hong Kong depuis 2020
- Chiffre d'affaires 2025 : 187 milliards de dollars américains
- 44e plus grande entreprise du classement Fortune Global 500



Joybuy propose des marques de qualité, reconnues et dignes de confiance

- Une plateforme de vente en ligne tout-en-un proposant une large gamme de catégories : électronique, électroménager, beauté, maison, alimentation et produits du quotidien
- Une plateforme centrée sur les marques, réunissant des marques internationales et locales de référence, avec un approvisionnement direct auprès de partenaires mondiaux réputés
- Joybuy se lance avec des produits de grandes marques de référence présentes en France, dont Apple, DJI, Le Creuset, LEGO, Philips, Samsung, Sony, Whirlpool, et bien d'autres



Un service rapide et fiable – livré par JoyExpress

- La livraison le jour même est disponible pour plus de 12 millions de personnes (5,5 millions de foyers), avec un service de livraison ultra-rapide « Double 11 » unique en Île-de-France
- Le service de livraison ultra-rapide Double 11 est assuré par notre service de livraison express, JoyExpress : toute commande passée avant 11h sera livrée avant 23h le jour même - quant à celles passées avant 23h, elles arriveront le lendemain*
- Plus de 60 entrepôts et dépôts à travers l'Europe
- Un entrepôt en propre de 63 000 m² à Paris
- Plus de 17 000 points de retrait en France



Des prix attractifs au quotidien avec Joybuy

- Des prix compétitifs, avec des « ventes flash » proposant quotidiennement des offres à durée limitée
- Pas de frais supplémentaires pour une livraison plus rapide. Livraison offerte dès 29 € d'achat, sinon seulement 3,99 €
- Le programme de fidélité "JoyPlus" offre la livraison gratuite illimitée et un accès à des offres exclusives pour un prix de lancement de 3,99 € par mois, ou 2,99 € pour les étudiants
- Les membres JoyPlus cumulent des points Joybuy à chaque achat, utilisables pour de futurs achats



Un service client convivial disponible 24h/24 et 7j/7

- Service client assuré par des conseillers 24h/24 et 7j/7, par téléphone, par chat et par email
- Service complet « tout-en-un » pour les gros appareils électroménagers : livraison, installation, débranchement et recyclage des anciens appareils sont pris en charge en une seule visite
- En mars 2026, les premiers clients ont attribué à Joybuy.co.fr une note de 4,8 sur 5 sur Trustpilot (plus de 2 500 avis)

