



Lancering van Joybuy in Europa

- Joybuy is de Europese online retailer van JD.com
- Het platform is momenteel actief in het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, Nederland, België en Luxemburg
- Met Joybuy zetten we een nieuwe stap in online shoppen – “Don't just buy, Joybuy”



Over JD.com

- JD.com – de grootste retailer van China op basis van omzet
- Sinds 2014 genoteerd aan de Nasdaq en sinds 2020 aan de Hong Kong Stock Exchange
- Omzet in 2025: 187 miljard Amerikaanse dollar
- Nummer 44 op de Fortune Global 500



Over het aanbod van Joybuy

- Online winkel met een breed assortiment in categorieën zoals elektronica, huishoudelijke apparaten, beauty, home, boodschappen en dagelijkse benodigdheden
- Platform met een focus op merken, dat samengewerkt met internationale en lokale partners en producten rechtstreeks bij de merken inkoop
- Op het platform zijn officiële digitale winkels van onder andere PlayStation, Philips, De'Longhi, Braun, Haier en TCL beschikbaar. Hier kunnen klanten het assortiment bekijken en meer informatie vinden over producten en nieuwe lanceringen
- Joybuy biedt daarnaast ook producten van Nederlandse merken, zoals Marcel's Green Soap, Douwe Egberts en Mepal



Snelle levering via JoyExpress

- Bezorging op dezelfde dag is beschikbaar voor meer dan 3,5 miljoen Nederlandse huishoudens in meer dan 85 gemeenten, waaronder Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Eindhoven en Breda
- Bestellingen die vóór 11.00 uur worden geplaatst worden nog dezelfde dag geleverd. Bestellingen tot 23.00 uur worden doorgaans de volgende dag bezorgd*
- Meer dan 60 magazijnen en distributiepunten in Europa
- Joybuy beschikt in Nederland over vier eigen magazijnen in Berkel en Rodenrijs en Waddinxveen, met een gezamenlijke oppervlakte van meer dan 60.000 vierkante meter
- Bestellingen kunnen daarnaast worden afgehaald bij meer dan 1.000 Joybuy Pick-up Service-punten in Nederland



Prijs en aanbiedingen

- Joybuy biedt competitieve prijzen en dagelijkse tijdelijke aanbiedingen via Joybuy Flash Deals
- Geen extra kosten voor snellere bezorging. Gratis bezorging vanaf €29, daaronder €3,99 bezorgkosten
- Met het JoyPlus-lidmaatschap krijgen klanten onbeperkte gratis levering en toegang tot exclusieve aanbiedingen. Ter gelegenheid van de lancering geldt een introductieprij van €3,99 per maand, of €2,99 voor studenten. Nieuwe leden kunnen JoyPlus 30 dagen gratis testen
- JoyPlus-leden sparen daarnaast Joybuy Points bij aankopen, die kunnen worden gebruikt voor toekomstige bestellingen



24/7 klantenservice

- 24/7 klantenservice via telefoon, live chat en e-mail, waarbij klanten direct contact hebben met een medewerker
- Complete service voor grote huishoudelijke apparaten: levering, installatie, loskoppelen en recycling van oude apparaten worden in één bezoek geregeld
- Per maart 2026 beoordelen klanten Joybuy met een 4,7 uit 5 op Trustpilot, gebaseerd op meer dan 6.000 reviews

